

Privacy verklaring

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Welke persoonsgegevens worden verzameld	4
3. Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?	5
4. Met wie delen we uw persoonsgegevens?	6
5. Wat zijn uw rechten?	7

Over deze Privacyverklaring

Dit is de Privacyverklaring van Niti
Installatie.

Ik kan deze Privacyverklaring aanpassen.
Deze versie is gemaakt in mei 2018.

1. Inleiding

Niti Installatie waardeert en respecteert de privacy van mijn klanten en zakelijke partners.

Ik streef ernaar de privacy en de vertrouwelijkheid te beschermen van persoonsgegevens die Niti Installatie verwerkt in verband met de diensten die ik aan mijn klanten lever.

Niti Installatie zal uw persoonsgegevens zorgvuldig en altijd in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerken.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe ik uw persoonsgegevens gebruik in mijn bedrijfsvoering. Ik verzamel, gebruik, deel en verwerk persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden genoemd of die wettelijk zijn toegestaan.

Aarzel niet om contact op te nemen met mij als u vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Niti Installatie:

Contact gegevens:

Naam: Niti installatie
Nico Timmers
Adres: Berckheydestraat 52
6717NJ
Ede
Telefoon: 06-46602741
E-mail: info@niti.nl
Website: <http://www.niti.nl/>

2. Welke persoonsgegevens worden verzameld

Ik heb bepaalde persoonsgegevens nodig om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en om u te informeren over mijn diensten. Sommige van deze gegevens geeft u direct, bijvoorbeeld wanneer u een afspraak met mij maakt. Daarnaast ontvang ik bepaalde persoonsgegevens indirect bijvoorbeeld via bank transacties.

De volgende gegevens worden door mij verwerkt en opgeslagen.

- Voor- en achternaam;
- Aanhef (Dhr./Mevr. etc.);
- E-mailadres;
- Uw telefoonnummer;
- Uw adres;
- Betaal- en factureringinformatie, zoals bankrekeningnummer;
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing);
- Bedrijfsregistratienummer (indien van toepassing);
- BTW nummer (indien van toepassing).

Al deze gegevens staan op mijn server opgeslagen en beveiligd met AES-256 encryptie. De versleutelde data word ook in de cloud (Microsoft Onedrive) opgeslagen.

3. Hoe gebruik ik uw persoonsgegevens?

Klantencontact en communicatie. Ik gebruik uw gegevens om in verband met mijn dienstverlening met u te communiceren via e-mail, telefoon/sms-berichten of andere elektronische media. Zo ontvangt u van mij facturen en communiceer ik met u over de lopende en nieuwe projecten.

Wettelijke verplichtingen. Ik kan uw informatie verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het bijhouden van een administratie of om te voldoen aan legitieme verzoeken van bevoegde autoriteiten (bijvoorbeeld politie/justitie).

Uitvoering van algemene bedrijfsprocessen, intern management en managementrapportage. Om mijn bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren, gebruik ik uw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsprocessen. Ik verwerk uw gegevens bijvoorbeeld voor archiveringsdoeleinden en andere administratieve doeleinden.

4. Met wie delen ik uw persoonsgegevens?

Uw persoons gegevens worden niet door mij gedeeld met derden, behalve in versleutelde vorm naar de cloud (Microsoft Onedrive).

Echter ik deel uw gegevens:

- In gevallen waarin u mij uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om dit te doen;
- ik daartoe rechtmatig worden verzocht in het kader van rechtshandhaving, bijvoorbeeld voor onderzoek naar illegale activiteiten;
- Om in voorkomend geval nakoming van mijn overeenkomst met u af te dwingen. Wanneer u bijvoorbeeld verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, kan ik uw informatie met een incassobureau delen;
- Om mijn rechten naar derden toe af te dwingen, of mijzelf te verdedigen tegen vorderingen of beweringen van derden;
- Om de veiligheid, integriteit en bescherming van mijn diensten te waarborgen.

5. Wat zijn uw rechten?

Onder de AVG hebt u bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Deze rechten worden hieronder vermeld. Neem contact op met mij als u van de onderstaande rechten gebruik wil maken. Tevens verzoek ik u eventuele vragen over deze privacyverklaring aan mij te richten.

Houd er rekening mee dat bepaalde uitzonderingen van toepassing zijn op de uitoefening van deze rechten en het kan dus zo zijn dat u bepaalde rechten niet in alle situaties zult kunnen uitoefenen:

- **Recht op inzage:** U hebt het recht op inzage van uw persoonsgegevens en kunt toegang krijgen tot alle persoonsgegevens die ik van u heb.
- **Correctie:** U kunt mij verzoeken om onjuistheden in uw persoonsgegevens te laten corrigeren.
- **Verwijderen:** U kunt mij verzoeken om persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te verwijderen.
- **Beperken van verwerking:** U kunt mij onder bepaalde omstandigheden verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als de juistheid van persoonsgegevens door u wordt betwist.
- **Overdraagbaarheid:** U kunt mij verzoeken om de persoonsgegevens die u aan mij hebt verstrekt en die ik bewaar, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm van mij te verkrijgen, bijvoorbeeld om deze vervolgens te verzenden naar een derde partij.
- **Een klacht indienen:** U kunt een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, door Niti Installatie, indienen bij de toezichthoudende autoriteit in uw land (in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens, in Engeland de Information Commissioner's Office, in België de Privacy Commissie, en in Duitsland de respectieve Duitse federale privacy toezichthouder verantwoordelijk voor uw klacht).

Daarnaast, onder bepaalde omstandigheden, heeft u het recht om:

- Als de verwerking gebaseerd is op toestemming, de toestemming in te trekken;
- Bezwaar te maken tegen elke verwerking van persoonsgegevens dat Niti Installatie rechtvaardigt op grond van "gerechtvaardigde belangen", tenzij mijn redenen voor het uitvoeren van die verwerking zwaarder wegen dan enige benadeling van de privacyrechten van het individu; en
- Bezwaar te maken tegen directe marketing (inclusief elke proflering) op elk moment.

Deze rechten zijn onderhevig aan bepaalde uitzonderingen, inclusief het beschermen van het publieke belang (bijvoorbeeld de preventie of opsporing van criminaliteit) onze belangen (bijvoorbeeld het behoud van wettelijk privilege) en mogelijke derde partijen te beschermen.

Ik zal de meeste verzoeken binnen een termijn van 30 dagen behandelen.

Wanneer het langer duurt zal ik u contacten om uit te leggen waarom het langer duurt dan de voorgeschreven één maand